Общество с ограниченной ответственностью Межрегиональный центр «Непрерывное профессиональное образование»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО МЦ «НПО»
_____Капустина Е.С.
«11» января 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ

О требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в обществе с ограниченной ответственностью Межрегиональный центр «Непрерывное профессиональное образование»

Йошкар-Ола
2023

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в ООО МЦ «НПО» определяет цели, задачи, виды и формы системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного образования ООО МЦ «НПО», которые и определяют его организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Уставом ООО МЦ «НПО».

1.3. Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ относится к компетенции ООО МЦ «НПО».

1.4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

1.4.1 Соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

1.4.2. Соответствия процедуры (процесса) организации и реализации дополнительной профессиональной программы Положению об организации и осуществлении образовательной деятельности электронного обучения и обучения с применением дистанционных образовательных технологий, Положению о порядке реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки в обществе с ограниченной ответственностью Межрегиональный центр «Непрерывное профессиональное образование».

II. Цели и системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов

2.1. Результаты обучения по программам повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, результаты обучения по программам профессиональной переподготовки ориентированы на приобретение новой квалификации, требующей изменения направленности (профиля) или специализации в рамках направления подготовки (специальности), полученного ранее профессионального образования.

2.2. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин, модулей) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

2.3. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает требования профессиональных стандартов, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.4. Система оценки качества реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей, результатов системы оценки качества образования и мнения заказчиков о формировании новых профессиональных компетенций слушателей.

2.5. Цели, системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в ООО МЦ «НПО»:

2.5.1. Формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление необходимых изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в ООО МЦ «НПО»;

2.5.2. Получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования в ООО МЦ «НПО», тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;

2.5.3. Усиление практической ориентации и профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

2.6. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

2.6.1. Формирование системы критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и подходов к их измерению;

2.6.2. Формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного образования;

2.6.3. Формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного образования;

2.6.4. Изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ООО МЦ «НПО» в системе дополнительного образования;

2.6.5. Определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования нормативным требованиям;

2.6.6. Определение степени соответствия дополнительных образовательных программ нормативным требованиям;

2.6.7. Обеспечение доступности качественного дополнительного образования;

2.6.8. Выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;

2.6.9. Содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;

2.6.10. Предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;

2.6.11. Содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных образовательных программ;

2.6.12. Прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в ООО МЦ «НПО».

2.7. Основными пользователями результатов видов и форм оценки качества дополнительных профессиональных программ ООО МЦ «НПО» являются слушатели, работодатели, организации.

2.8. ООО МЦ «НПО» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение видов и форм оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

2.9. Оценка качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов осуществляется посредством:

2.9.1. Системы внутреннего контроля;

2.9.2. Итоговой аттестации слушателей;

2.9.3. Мониторинга качества образования дополнительных профессиональных программ среди слушателей и работодателей (заказчиков), который проводит ООО МЦ «НПО» самостоятельно после окончания каждой программы;

2.9.4. Анкетирования и других видов социологических исследований;

2.9.5. Анализа отчетов по реализации дополнительных профессиональных программ;

2.9.6. Анализа итогов самостоятельной работы слушателей.

2.10. Оценка качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов осуществляется посредством форм:

2.10.1. Внутреннего мониторинга качества образования;

2.10.2. Внешней независимой оценки качества образования;

2.11. ООО МЦ «НПО» на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ.

III. Ответственность ООО МЦ «НПО» за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов

3.1. ООО МЦ «НПО» несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ:

3.1.1. Руководитель дополнительной профессиональной программы несет ответственность:

- за качество и полноту реализации дополнительной профессиональной программы;
- объективность контроля оценки достижений слушателей.

3.1.2. Директор ООО МЦ «НПО» несет ответственность за:

3.1.2.1. Качество разработки и проведения оценки реализации дополнительных профессиональных программ;

3.1.2.2. Обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;

3.1.2.3. Составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;

3.1.2.4. Анализ результатов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в ООО МЦ «НПО»;

3.1.2.5. Работу по внесению дополнений и изменений в дополнительные профессиональные программы по результатам их оценки;

3.1.2.6. Оценку качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в плане развития или получения компетенций у слушателей.

3.1.2.7. Разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов;

3.1.2.8. Организацию проведения в ООО МЦ «НПО» в рамках системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации дополнительных профессиональных программ.

IV. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации

4.1. ООО МЦ «НПО» оказывает дополнительные услуги и осуществляет деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности.

4.2. Директор ООО МЦ «НПО» определяет:

4.2.1. Цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительной образовательной программы;

4.2.2. Методы и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

4.2.3. Доводит до заказчика дополнительных профессиональных программ результаты оценки качества их реализации;

4.2.4. Устанавливает порядок и регламент корректировки дополнительных профессиональных программ;

4.2.5. Обсуждает и фиксирует механизм реализации корректировки дополнительных профессиональных программ.

4.3. Утверждение содержания дополнительных профессиональных программ предполагает следующие процедуры:

- обсуждение содержания и принятие программ директором ООО МЦ «НПО».

- утверждение программ директором ООО МЦ «НПО».

4.4. Все изменения, дополнения, вносимые работодателем (заказчиком) при оценке дополнительных профессиональных программ, должны быть согласованы с директором ООО МЦ «НПО» и руководителем программы и утверждены директором ООО МЦ «НПО».

4.5. В период обучения оценивается:

4.5.1. Участие в обсуждениях на форуме (http://кабинет.нпо12.рф).

4.5.2. Результаты итоговой работы слушателей.

4.6. По итогам реализации дополнительных профессиональных программ анализируется оценка качества обучения путем анкетирования слушателей. Примерная форма анкеты приведена в Приложении 1 настоящего Положения.

4.7. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации обсуждаются на:

4.7.1. Совместных совещаниях с работодателями (заказчиками) при реализации дополнительных профессиональных программ.

Приложение 1

АНКЕТА

Уважаемый слушатель!

В целях повышения качества и эффективности обучения просим Вас ответить на вопросы анкеты.

1. Содержание курсов (программы)

1.1. Соответствовали курсы (программа) заявленным целям?

☐ Да ☐ Нет

1.2. Считаете ли Вы, что материалы курсов (программы) будут полезны для Вас:

☐ Да ☐ Нет

1.3. Устроили ли Вас формат курсов (программы) и расписание?

☐ Да ☐ Нет

1.4. Достаточно ли времени было уделено для лекций:

☐ Да ☐ Нет

2. Оценка преподавателей:

Пожалуйста, поставьте оценку каждому преподавателю:

№ п/п	Наименование дисциплины, ФИО преподавателя	Высокая	Средняя	Низкая	Без оценки

3. Общие комментарии.

3.1. Удовлетворены ли вы качеством предоставленных методических материалов?

_____

_____

3.2. Продолжительность курсов (программы) была:

Слишком длинной ☐

Слишком короткой ☐

Адекватной ☐

3.3. Какие темы (дисциплины), по Вашему мнению, имели для Вас наибольшее значение:

_____

_____

3.4. Какая часть курсов (программы) должна быть расширена (дополнена):

_____

_____