

# ООО «Управление информационной безопасности»

## СЕРТИФИКАТ

### технической поддержки информационной системы ФИС ФРДО

Номер квалифицированного сертификата: 20AM-73

Действие квалифицированного сертификата: 11 ноября 2020 г. по 11 ноября 2021 г.

#### Сведения о владельце квалифицированного сертификата

Наименование юридического лица: Общество с ограниченной ответственностью Межрегиональный центр «Непрерывное профессиональное образование»

Основной государственный регистрационный номер: 1171215010010

Идентификационный номер налогоплательщика: 1215221629

Место нахождения юридического лица: 424007, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, улица Прохорова, дом 376, офис 306

Фамилия: Капустина

Имя Отчество: Елена Сергеевна

Должность: Директор

#### Сведения об услугах, предоставляемых в рамках действия сертификата

Техническая поддержка предоставляется по следующим вопросам:

- работоспособность ИС, бесперебойная работа ИС в течение всего срока действия сертификата, и оперативное решение возникающих проблем, мешающих полноценному функционированию ИС;
- работоспособность программного обеспечения, от которого непосредственно зависит работа ИС;
- работоспособность механизмов электронно-цифровой подписи, подписи загружаемых документов;
- работоспособность узлов рабочего места, с которого осуществляется выход в ИС;
- в случае утери Заказчиком или выхода из строя электронной подписи Исполнитель берет на себя обязательства по взаимодействию с уполномоченными структурами для принятия всех возможных действий в целях скорейшего восстановления утраченных Заказчиком доступов;
- в случае возникновения вопросов в процессе работы Заказчика в ИС, Исполнитель старается оказать оперативное содействие в случае возможности решения возникшей у Заказчика проблемы, в случае невозможности решения такой проблемы (например, в силу ограничения администраторских прав в ИС) – направить Заказчика в официальную техническую поддержку ИС для решения возникшей проблемы, а также в случае необходимости – самостоятельное обращение в официальную техподдержку ИС с представлением интересов Заказчика.

Контактная информация для предоставления технической поддержки:

(843) 203-40-40 (доб. 1)

E-mail: dpo@uibcom.ru

WhatsApp: +79270484822

Подпись уполномоченного лица

/ Солдатов Михаил Александрович /

Подпись владельца сертификата

/ Капустина Елена Сергеевна /

